

A.単発セミナー

B. 教育・研修

管理者・実務担当者向け

「設計開発の基礎と顧客ニーズを設計に反映する品質機能展開」

(一社)東京技術士会 志澤 達司

企業・組織の経営で大切なことは、まずお客様の要求・要望、市場ニーズに受け入れられる製品・サービスを作り出すことです。お客様の要求・要望、市場ニーズを、設計・開発に適した専門用語、業界言葉、社内言葉に置き換えるツールに品質機能展開（QFD）があります。QFDは①お客様・市場ニーズと社内技術の見える化を行い、②開発・改善する上で解決しなければならない決め手の技術を明確にし、③企画・設計・開発段階で関係者のベクトルあわせを行います。

専門性が強く、設計・開発に従事している技術者にとってマネジメントシステム（会社・組織のしくみ）のなかで自分たちの仕事の位置づけを見失いがちです。本セミナーでは、まずグローバルスタンダードのISO9001において「設計・開発」の位置づけを整理します。次に設計・開発向上手法の概要を解説します。そして設計・開発を行う上での入口部分に有効なツールであるQFDについて、核となる品質展開を中心に学習します。

——— 講演の概要 ———

- (1) 品質マネジメントシステムにおける設計開発
マネジメントシステムでは設計開発をどのように扱っているか。ISO9001:2008 のおさらいと、ISO/DIS9001:2014 からの気付き点。
- (2) 設計品質の向上手法の概要
モノの設計、サービスの設計の品質向上に必要な手法、及び品質機能展開の位置づけ。
- (3) 顧客要望を設計に反映する品質機能展開

.....
講師名：志澤 達司 E-mail : t-shizawa@icntv.ne.jp Tel : 090-4224-0630

(略 歴) 1976年4月 出光興産株式会社入社
2013年3月 出光興産株式会社退社
2013年4月 志澤技術士事務所設立 現在にいたる

(専門分野) 生産マネジメント、技術・技能・業務の伝承

保有資格：技術士（経営工学部門）

JRCA品質マネジメントシステム審査員（補）

CEAR環境マネジメントシステム審査員（補）